

Garantía De Equipo

Sea bienvenido a la sección de Garantía De Equipo, esta sección es creada con el objetivo registrar y procesar los equipos que entran en garantía por parte de la empresa que suministra equipos a tu empresa. Esta ventana está compuesta por un listado, esta lista por defecto se muestran los diez (10) últimos registros, pero esto puede ser modificado para que se muestren los **10, 25, 50, 100 y Todos** los registros además cuenta con un campo de texto llamado **“Buscar”** el cual permite filtrar la información en la lista para ser más efectivos y directos, así será más rápida la búsqueda del cliente o equipo que entro en garantía.

Esta lista es compuesta por los siguientes campos:

- **Cliente/Proveedor:** nombre del cliente o empresa que a reportar la garantía del equipo, en este campo está contenida la opción detalles la cual muestra la información almacenada de la empresa seleccionada la cual se hace visible en una ventana emergente.
- **Tipo:** campo encargado de mostrar que tipo de equipo es el que ha sido prestados, por ejemplo: celular, pc, Tablet, etc...
- **Marca:** nombre de la marca fabricante del equipo.
- **Modelo:** nombre o indicador del modelo del equipo.
- **Serial:** número de identificación único del dispositivo, en este campo está contenida la opción detalles la cual muestra la información almacenada del equipo seleccionado la cual se hace visible en una ventana emergente.
- **Días:** cantidad numérica que indica el número de días que han transcurrido desde el día de ingreso por garantía del equipo.
- **Observación:** anotación a tener en cuenta sobre el quipo y su garantía.
- **Acción:** compuesta por una opción llamada **“Devolver Equipo”** la cual reintegra el equipo al stock de la empresa para poder ser vendido.

Garantía De Equipo

Listado ⓘ

Mostrar registros Buscar:

| Cliente/Proveedor | Tipo | Marca | Modelo | Serial | Dias | Observación | Acción |
|-------------------|---------|-------|-----------|-----------------|------|-----------------------|--------|
| Cleiver - | Celular | Lg | PHOENIX 3 | 353712097257862 | 7 | observación de prueba | |

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros **1**



Opción detalle “Cliente/Proveedor”.

| Cliente | |
|-----------------|----------------------|
| Código TecniSid | 154dr1 |
| Documento | 1090 |
| TipodeDocumento | cédula de ciudadanía |
| Expedida | Cucuta |
| Nombre | Cleiver |
| Celular | 3103100751 |
| Teléfono | teléfono |
| Dirección | dirección |
| Correo | c@sid.com.co |
| Tipo | Fijo |

Cerrar



Opción detalle “Equipo”

| Equipo | |
|--------|-----------------|
| Serial | 353712097257862 |
| Modelo | PHOENIX 3 |
| Marca | Lg - Celular |

Cerrar

¿Está usted seguro que quiere Devolver equipo serial 353712097257862?

Cancelar

Aceptar



Opción “Devolver Equipo”.

Solicita la confirmación de la devolución.

Para agregar un equipo a garantía se debe dar clic al botón agregar bajo la lista de equipos, esta despliega una ventana emergente con un formulario a completar. Los campos de este formulario son los siguientes:

- **Cliente fijo:** nombre del cliente al cual hacerle el préstamo de nuestros equipos.
- **Proveedor:** nombre de la empresa proveedora a la que se le realiza el préstamo de nuestros equipos.
- **Observación:** anotación a tener en cuenta con respecto a este préstamo de equipo.
- **En Stock:** esta sección permite seleccionar equipos del stock, Para listar de forma más eficiente y especifica el botón “Buscar” tiene a su lado una flecha el cual permite seleccionar un tipo de equipo y marca en especial para filtrar los equipos del stock de la empresa.
- **Seriales:** a medida que se seleccionan equipos sus seriales se irán mostrando en este campo de forma automática, también se permite anular la selección.
- **Buscar:** Buscar por medio del serial un equipo del stock, esta opción es muy útil si se cuenta con anterioridad con los seriales identificados.

Equipo En Garantía

| | | |
|---------------|---------------|-----|
| Cliente Fijo: | * | ... |
| Proveedor: | * | ... |
| Observación: | | |
| En Stock: | Buscar | ▼ |
| Seriales: | * | |
| Buscar: | ? | |

Cerrar **Guardar**

Nota: al agregar un nuevo préstamo de equipo solo se puede seleccionar un cliente o un proveedor, el sistema no permite que ambos campos este seleccionados. Los campos marcados con (*) son obligatorios.

