

## Entrada De Orden

La sección entrada de orden, está creada con la intención de obtener información sobre el cliente, el equipo y el tipo de servicio que se va a realizar. Esta sección está compuesta por un formulario dividido en tres partes, cada una con un fin en particular.

La primera sección es la encargada de tomar toda la información del cliente, datos que son personales pero que nos pueden ayudar a reconocerlo de manera más fácil dentro del sistema.

Los datos que se solicitan en esta primera sección en su respectivo orden son los siguientes:


1. **Documento:** número del documento de identidad del cliente.
2. **Nombre:** nombre con el cual se identifica el cliente.
3. **Celular:** número de teléfono celular.
4. **Teléfono:** número de teléfono fijo o línea fija.
5. **Dirección:** dirección del domicilio o lugar donde el cliente se encuentre hospedado.
6. **Correo:** e-mail o dirección electrónica del cliente.
7. **Empresa:** nombre de la empresa en la que se encuentra trabajando.
8. **Observaciones:** anotaciones extras que se puedan realizar sobre el cliente.

**Nota:** si el cliente ya ha sido registrado con anterioridad pero va realizar un nuevo mantenimiento a un equipo, basta con escribir el número de documento y dar clic en el icono de la lupa al lado del campo de texto para cargar estos datos en pantalla

## Entrada De Orden



Cliente

**Documento:** \*  

**Nombre:** \*

**Celular:**

**Teléfono:**

**Dirección:**

**Correo:**

**Empresa:**



**Observaciones:**





La siguiente sección del formulario, está enfocada en obtener los datos acerca del equipo que se trae para realizar algún proceso de servicio técnico. Los campos que comprende esta parte del formulario en su respectivo orden son:

1. **Serial:** es el número de identificación de los equipos celulares o IMEI. Junto a este campo de texto encontramos dos botones, uno es un verificador de IMEI, el cual nos indica si ese dispositivo se encuentra reportado. El otro es un botón de búsqueda, dado el caso de que el equipo haya sido traído en otras ocasiones anteriores, esto con el fin de cargar en pantalla los datos del equipo.
2. **Serial 2:** segundo serial del equipo (si lo tiene).
3. **Marca:** en este campo elegiremos la marca del equipo que se trae para el servicio, si en dado caso, no se encuentra la marca del dispositivo, podemos agregarla pulsando el botón con el símbolo de mas (+) al lado de este campo de texto.
4. **Modelo:** en este campo escribimos el modelo del equipo a prestarle el servicio.
5. **Observación:** dentro de este campo podemos realizar algunas anotaciones sobre el estado en el que se recibe el dispositivo y si tiene algunos accesorios o elementos incorporados que sean necesarios tenerlos en cuenta.

Equipo

Serial: \*   

Serial 2:

Marca: \* ...  

Modelo:

Observaciones:



**Verificador de IMEI o serial:** después de escribir el número de serial o IMEI pulsamos el botón del verificador y nos responderá con un mensaje similar al siguiente.

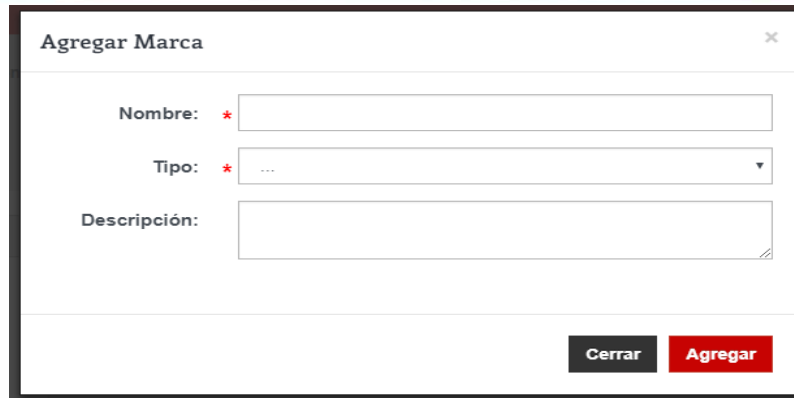
Resultado 

**IMEI VALIDO**

El IMEI ingresado **NO** esta en la bases de datos negativas por hurto o pérdida.

Cerrar

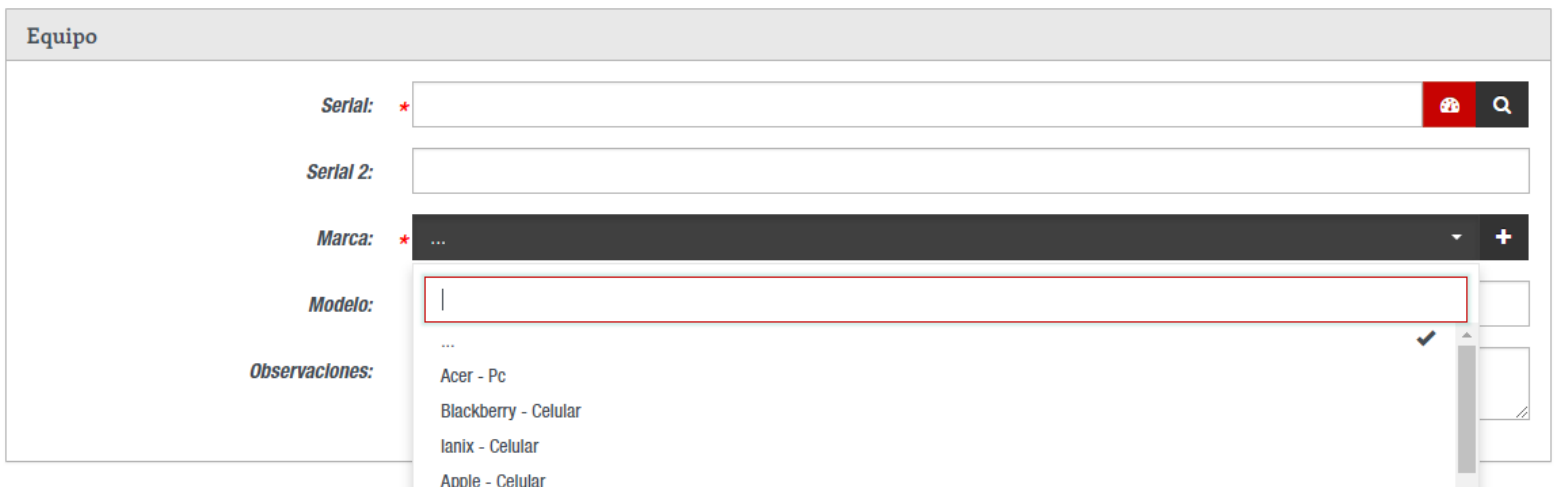




The screenshot shows a modal window titled "Agregar Marca" with a close button (X) in the top right corner. It contains three input fields: "Nombre:" with a red asterisk, "Tipo:" with a red asterisk and a dropdown arrow, and "Descripción:" with a text area. At the bottom right, there are two buttons: "Cerrar" (black) and "Agregar" (red).

**Agregar Marca:** Para agregar una marca el sistema nos provee de un pequeño formulario con tres datos a completar, el primero es el nombre de la marca, el tipo de dispositivo (celular, computadora, Tablet, etc...) y por ultimo una descripción adicional sobre la marca que estaremos agregando al sistema.

Una vez almacenada las marcas de los equipos y en base al historial de equipos registrados, el sistema tiene la capacidad de sugerir durante el registro los modelos que han sido vinculados o registrados junto a las marcas agregadas por el usuario del sistema, esto nos permite hacer crecer el sistema gracias a cada registro de orden de servicio creado. El sugeridor de modelos funciona de la siguiente manera, el usuario selecciona la marca del equipo a introducir en la orden de servicio, enseguida en el campo Modelo se activa introduciendo las dos primeras letras del modelo a seleccionar. Esto solo es posible si el modelo fue digitado en al menos en un registro de orden de servicio para ser sugerido posteriormente por el sistema.



The screenshot shows a form titled "Equipo" with several fields: "Serial:" with a red asterisk and a search icon, "Serial 2:", "Marca:" with a red asterisk and a dropdown arrow, "Modelo:" with a text input field and a dropdown arrow, and "Observaciones:" with a text area. A dropdown menu is open below the "Modelo:" field, showing a list of suggestions: "Acer - Pc", "Blackberry - Celular", "lanix - Celular", and "Apple - Celular".

Y por último tenemos la sección Orden, esta sección se encarga de tomar los datos o información relevante con respecto de la orden a realizar, estos datos en su respectivo orden son los siguientes:

1. **Estado:** dentro de este campo seleccionaremos la opción que nos indica el estado en el que se encuentra el equipo, entre ellos tenemos "Recibido" y "en espera de repuesto".
2. **Tipo:** en este campo seleccionamos el tipo de servicio que se le está dando al equipo.



3. **Motivo Entrada:** corresponde a describir de forma verbal el por qué el quipo requiere del servicio técnico, esta descripción debe ser clara para su mejor tratamiento y pronta solución.
4. **Nota:** anotación especial sobre el servicio que se le va a prestar al cliente.
5. **Foto:** archivo tipo fotografía donde se pueda apreciar el estado físico en el que se recibe el equipo.
6. **Responsable:** campo que permite asignar la orden a un empleado específico dentro de la empresa.
7. **Posible valor:** en este campo se introduce el monto o costo aproximado de lo que pueda costar el servicio que se preste a esta orden.
8. **Abono:** en este espacio se escribe el monto que el cliente entregue como abono sobre el costo pactado durante el proceso de redacción de la orden.
9. **Contraseña:** si el equipo cuenta con alguna contraseña es posible guardar esta información para poder acceder al dispositivo sin alterar su contenido. Los dispositivos cuentan con dos formas de bloqueo, el primero que ya mencionamos que es por medio de una contraseña alfanumérica o por medio de un patrón, para este segundo caso contamos con un botón junto a este campo de texto el cual nos permitirá agregar la secuencia del patrón que bloquea el dispositivo a prestarle el servicio técnico.
10. **Posible entrega:** este campo nos permite establecer una fecha en la que se puede tener por seguro que el equipo ya se haya atendido y pueda ser recogido por el cliente.
11. **Notificar:** tiene tres opciones, la primera en la que el cliente no solicita que se le notifique, la segunda que es notificar por medio de su correo y la última que es por medio de un SMS (*Short Message Service, servicio de mensajería corto*), el cual nos despliega un nuevo campo solicitando el número de teléfono al cual dirigir el mensaje de notificación.

Orden

**Estado:** \* Recibido

**Tipo:** \* Servicio Técnico

**Motivo Entrada:** \*

**Nota:**

**Foto:**  Ningún...lonado

**Responsable:** ...

**Posible Valor:**

**Abono:**

**Contraseña:**

**Posible entrega:**

**Notificar:**  No  Correo  SMS

Los campos marcados con \* son obligatorios.

**Agregar**



**Nota:** dentro de los campos Posible Valor y Contraseña existen botones seleccionables, los cuales indican que esos valores harán parte en el recibo que se le entrega al cliente una vez se haya terminado de llenar el formulario y se haya agregado al sistema.

**Patrón:** nos guarda la secuencia de pasos que debemos seguir para poder desbloquear el equipo a prestar el servicio, este se guarda teniendo en cuenta tres cosas, la primera de ellas es que el patrón inicia desde el ovalo más oscuro, el siguiente paso a tener en cuenta es que el orden del patrón está regido por unas flechas que nos indican el recorrido a realizar y por último el patrón finaliza en el ovalo que no posee flecha.

**Nota:** todos los campos dentro de los formularios que contenga el símbolo (\*) son obligatorios, ya que son los valores mínimos para generar una orden.

### Patron ×

Haga clic sostenido y seleccion el patron de desbloqueo.

A 3x3 grid of circles representing a pattern lock. The top-left circle is dark grey and contains a downward arrow. The top-right circle is white and empty. The middle-left circle is white and contains a downward arrow. The middle-right circle is white and contains a rightward arrow. The bottom-left circle is white and contains a rightward arrow. The bottom-right circle is white and contains an upward arrow. A path of grey lines connects the top-left circle to the middle-left circle, then to the middle-right circle, then to the bottom-right circle, and finally to the bottom-left circle. A small black dot is located in the center of the grid.

**Cerrar**

