

Equipos – Orden de Servicio.



Servicio de orden.

Al dar clic en esta opción mostrara la siguiente pantalla las órdenes del servicio pertenecientes al equipo seleccionado.


¿Tienes Alguna Pregunta?  

Tecnisid.com Inicio Orden Cliente Equipo Producto Caja Agenda Proveedor Sms Datos Otros

Orden De Servicio

Resultados

Mostrar 10 registros

Numero	Cliente	Equipo	Tipo	Estado	Acción
10	 1090	 12344	Servicio Técnico	Reparado	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros < 1 >

Esta nueva lista refleja los servicios prestados a o que están en proceso de realización dentro de la empresa, este listado muestra campos con algunos datos sobre la orden. Los campos que se muestran en el listado son los siguientes.

1. **Numero:** corresponde al número de la orden de servicio prestado.
2. **Cliente:** muestra el número de identidad del cliente.
3. **Equipo:** es el número de serial o IMEI del equipo que se encuentra en la orden.
4. **Tipo:** nos especifica qué tipo de servicio se le está prestando o ha sido prestado al correspondiente equipo o dispositivo.
5. **Estado:** aquí podremos identificar si el equipo esta recibido, en espera de repuesto o reparado. Esto depende de los estados que sean editados en los ajustes del sistema.
6. **Acción:** es un campo dinámico en el cual se encuentra un símbolo de una Lupa que tiene como nombre “Detalles”, que permite ver la información de la orden.

Nota: en los campos Cliente y Equipo encontramos el símbolo de la Lupa el cual al presionarlo muestra la información correspondiente a la que hace referencia cada uno de estos datos.

**Opción "Detalle" Cliente**

Cliente	
Código TecniSid	154dr1
Documento	1090
TipodeDocumento	cédula de ciudadanía
Expedida	Cucuta
Nombre	Cleiver
Celular	3103100751
Teléfono	teléfono
Dirección	dirección
Correo	c@sid.com.co
Empresa	sid.com.co

Cerrar

**Opción "Detalle" Equipo**

Equipo	
Serial	12344
Modelo	DF
Marca	Apple - Pc

Cerrar





Opción "Detalle" Orden.

Detalles

Numero	10
Codigo	001-00000010
Cliente	1090 - Cleiver
Tipo	Servicio Técnico
Estado	Reparado
Posible Valor	0
Abono	0
Valor	1000
Pago	Si
Posible entrega	06/09/2016 04:01 PM

Equipo:

Serial	12344
Tipo	Pc
Marca	Apple
Modelo	DF

Registro:

Observaciones	Apafado
Fecha	05/09/2016 05:07:40 PM
Usuario	Nombre Del Usuario

Entrega:

Fecha	05/01/2017 07:50:24 PM
Usuario	Nombre Del Usuario

Cerrar

Si en dado caso el sistema no llega a encontrar órdenes de servicio relacionadas a un equipo previamente seleccionado, el sistema redirige hacia la pantalla de inicio junto a un mensaje de alerta alusivo al resultado fallido con respecto a la petición solicitada.



Inicio

No se encontraron órdenes.



Configuracion Inicial

Tipo de Pago

Tipo de Orden

Estado de Orden

Tipo de Equipo

Marca de Equipo

Tipo de Producto

Logo



