

Orden De Servicio

La sección orden de servicio, está diseñada con la intención de realizar observar y editar el tipo de servicio que se va a realizar. Esta sección está compuesta por un formulario dividido en dos partes, cada una con un fin en particular.

La primera sección es la encargada de tomar toda la información que fue registrada en la orden, datos que son necesarios para un filtrado con resultados que nos lleven a ser más acertados y que nos pueden ayudar a reconocerla de manera más fácil la información deseada dentro del sistema.

Los datos que se solicitan en esta primera sección en su respectivo orden son los siguientes:

1. **Estado:** nos permite seleccionar dentro de un rango de opciones de estado en el que probablemente se encuentra la orden.
2. **Orden:** este campo nos permite ingresar el número en el que fue asignada la orden dentro del sistema, este número se encuentra en el recibo entregado al cliente.
3. **Equipo:** se debe ingresar el número que corresponde al serial, IMEI o número de referencia con el que se registró la entrada del equipo.
4. **Cliente:** nos solicita el número corresponde con el documento de identidad o identificación del cliente.

Nota: para ser más directo y acertados con los resultados de las consultas es preferible introducir toda la información solicitada en los campos de búsqueda, esta información se encuentra en el recibo que se entrega al cliente enseguida del proceso de registro de la orden de servicio.

Orden De Servicio







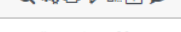


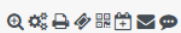


Buscar			
Estado:	<input type="text" value="Recibido"/>	Equipo:	<input type="text" value="Serial del equipo"/>
Orden:	<input type="text" value="Numero de orden"/>	Cliente:	<input type="text" value="Documento del cliente"/>
Buscar			

La siguiente sección de esta página está conformada con un listado en el cual se hace visible los resultados de las consultas, este listado al ingresar a la página carga de manera automática todas las órdenes de servicio, las cuales irán disminuyendo a medida que se ingrese la información para realizar el filtrado de la información. Este listado muestra una serie de campos que contiene algunos datos específicos sobre las órdenes de servicio para su identificación. Los campos que se muestran en el listado en su correspondiente orden son los siguientes.



1. **Numero:** corresponde al número de la orden de servicio registrada en el sistema.
2. **Posible:** muestra la fecha que se estableció como posible entrega del equipo con su respectiva reparación, la fecha está compuesta por el siguiente orden día, mes, año, hora, minuto, segundo y en su correspondiente etapa del día “AM” o “PM”.
3. **Nombre:**
4. **Equipo:** es el número de serial o IMEI del equipo que se encuentra en la orden.
5. **Tipo:** nos especifica qué tipo de servicio se le está prestando al correspondiente equipo o dispositivo.
6. **Acción:** es un campo dinámico en el cual se encuentran varios iconos los cuales cada uno tienen una función independiente.

El primero de los símbolos iniciales es el símbolo de “**Detalles**”, que permite ver la información completa de la orden de servicio, enseguida aparece el símbolo “**Procesar**”, este nos lleva a una nueva pantalla que nos permite realizar modificaciones y anotaciones sobre el servicio que se realizó o se está realizando. Enseguida se encuentra la opción “**imprimir**” el cual genera un recibo formal en formato “.PDF”, a continuación el siguiente símbolo es “**Ticket**” el cual genera un recibo en forma de ticket con la información de la orden de servicio, la siguiente icono es “Ticket Resumen” el cal genera un ticket con menos información pero igual de igual valor que el anterior, la siguiente acción es “**Cambiar o asignar fecha de posible entrega**” permite editar la fecha de entrega, el símbolo siguientes es el de “**Correo**” que permite establecer una comunicación con el cliente notificándole sobre algún cambio o necesitando la aprobación de este y para finalizar tenemos el icono “**SMS**” el cual como el correo le notifica al cliente la modificación por medio de un mensaje de texto.

Resultados						
Mostrar <input type="text" value="10"/> registros						Buscar: <input type="text"/>
Numero	Posible	Cliente	Equipo	Tipo	Acción	
001-000000123		Cleiver	HuaweiIP-20	Servicio Técnico		
001-000000114		Cleiver	AppleIPHON 6	Servicio Técnico		
001-000000113	09/11/2018 04:00 PM	Sosipater	AppleIPHONE 7	Servicio Técnico		
001-000000105	28/08/2018 12:40 AM	Juan Sin Miedo	AppleIPHONE 6	Servicio Técnico		
001-000000102		Andres Mauricio Herrera	IppI	Servicio Técnico		
001-000000099		Cleiver	IproIIPRO A8	Servicio Técnico		
001-000000097	04/10/2018 08:04 PM	Cristian Davila	SamsunIJ1 ACE	Servicio Técnico		
001-000000094		Cleiver	AppleIPHON 6	Servicio Técnico		
001-000000093		Cleiver	AppleI	Servicio Técnico		
001-000000092		Cleiver	AppleIPHON 6	Servicio Técnico		

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 38 registros

Nota: en los campos Cliente y Equipo encontramos el símbolo de la “Lupa” el cual al presionarlo muestra la información correspondiente a la que hace referencia cada uno de estos datos. Adicional a esto por defecto los datos salen ordenados de forma descendente según el número de la orden, pero, si se desea al dar clic sobre cualquier título de la tabla se ordena según el campo seleccionado.

Opción “Detalle” Cliente.

Cliente		x
Código TecniSid	154dr1	
Documento	1090	
TipodeDocumento	cédula de ciudadanía	
Expedida	Cucuta	
Nombre	Cleiver	
Celular	3103100751	
Teléfono	teléfono	
Dirección	dirección	
Correo	c@sid.com.co	
Empresa	sid.com.co	

Cerrar

Opción “Detalle” Equipo.

Equipo		x
Serial	1234	
Modelo	XDD	
Marca	Acer - Pc	

Cerrar

Símbolos de la sección de “Acciones” son tres y cada uno de ellos tiene una función especial ajustada a las necesidades de ampliar la información de las compras.





Opción "Detalles".

Si la orden de servicio se adjuntaron imágenes del equipo registrado, estas se harán visibles en la opción de detalles, en la sección de fotos, esta cuenta con dos iconos el primero llamado "VER" el cual permite visualizar en una nueva ventana la foto del equipo, y el segundo icono tiene como nombre "DESCARGAR" el cual crea una copia de la imagen en el dispositivo en el que se esté navegando en el sistema.



Detalles

Responsable	Técnico - Técnico 1
Numero	123
Codigo	001-000000123
Cliente	1090 - Cleiver
Tipo	Servicio Técnico
Estado	Recibido
Notificar al celular	3103100751
Posible Valor	0
Pago	Pendiente

Equipo:

Contraseña	123456789
Serial	0987
Tipo	Celular
Marca	Huawei
Modelo	P-20

Registro:

Observaciones	Pin de cargar
Nota	Equipo contiene micro sd
Fecha	26/12/2018 04:06:53 PM
Usuario	Nombre Del Usuario

Cambios de Estados:

26/12/2018 04:06:53 AM	Recibido - Nombre Del Usuario
------------------------	-------------------------------

Fotos:

27/12/2018 02:10:11 PM	  1_123_2066.jpg - pin de cargar
------------------------	--

Repuestos:

1	15000 - Pin de carga nuevo
Total	15000

Productos:

1	Vidrio Templado Valor: 8000 Cantidad: 1 Total: 8000
---	---

* Total en productos: 8000

Cerrar





Opción "Procesar".

Esta opción nos lleva a una pantalla con 6 formularios con los cuales se recopila datos acerca del procesamiento de la orden de servicio, cada formulario recopila información diferente y se encuentran distribuidos en el siguiente orden.

- Para Liquidar
- Orden
- Solución
- Fotos
- Anotaciones Y Diagnósticos
- Productos



Imprimir: despliega la información de la orden en formato de Factura, en él se encapsulan los datos referentes al servicio prestado al equipo para su impresión.

Imprimir
Total: 1 página

Destino

Páginas Todo p. ej. 1-5, 8, 11-13

		NOMBRE DE LA EMPRESA Campo 2 o Teléfonos Campo 3 o Dirección Campo 6 Software: Tecnisid.com	
Entrada			
Numero De Orden: 001-00000046 Entrada: 30/01/2018 01:01 PM - Impresión: 31/01/2018 11:00 AM			
<small>consulte el estado en: www.tecnisid.com/estado/</small>			
Cliente		Nombre: Cleiver	
Documento: 1090390880	Cel: 3103100751		
ESTE RECIBO FUE IMPRESO EN MODO DEMOSTRACIÓN			
Equipo		Serial: 123	
Tipo: Celular		Modelo: MODELO	
Marca: Blackberry			
Orden			
Tipo: Servicio Técnico		Estado: Recibido	
Observación: Fg			
Abono: 0 Posible Entrega: - Nota:			
<small>Políticas: 1. Pasado 60 días no se responde por equipos dejados, 2. Toda revisión tendrá un costo de operación según tarifa, 3. Toda garantía caducará en 30 días, 4. En el caso de decomiso del equipo por parte de las autoridades competentes, el cliente deberá demostrar documentación de compra, 5. Toda conformidad con el cliente es firmado bajo este documento, 6. Ningún equipo será entregado sin este documento, 7. Se realiza el Tratamiento de los Datos Personales bajo los mandatos de la Ley 1581 de 2012.</small>			
_____ Cliente		_____ Jefe De Taller	





Ticket: al igual que la opción Imprimir, este despliega la información de la orden, pero en este caso el formato generado es de tiques. En él se encapsulan de igual forma los datos referentes al servicio prestado al equipo para su impresión.

Imprimir

Total: 2 páginas

Guardar Cancelar

Destino Guardar como PDF

Cambiar...

Páginas Todo

p. ej. 1-5, 8, 11-13



NOMBRE DE LA EMPRESA
 Campo 2 o Teléfonos
 Campo 3 o Dirección
 Campo 6
 Software: TecniSid.com
Entrada



Numero De Orden: 001-000000046
Entrada: 30/01/2018 01:01 PM
Impresión: 30/01/2018 11:09 AM
Cliente: ESTE RECIBO FUE IMPRESO EN MODO DEMOSTRACION
Documento: 001-000000046
Cel: 3103 1308 487 1730
Nombre: Cleiver
Equipo
Tipo: Celular
Serial: 123
Marca: Blackberry
Modelo: MODELO
Orden
Tipo: Servicio Técnico
Estado: Recibido
Observación: Fg
Abono: 0 Posible Entrega: - Nota:

Políticas: 1. Pasado 60 días no se responde por equipos dejados, 2. Toda revisión tendrá un costo de operación según tarifa, 3. Toda garantía caducará en 30 días, 4. En el caso de decomiso del equipo por parte de las autoridades competentes, el cliente deberá demostrar documentación de compra, 5. Toda conformidad con el cliente es firmado bajo este documento, 6. Ningún equipo será entregado sin este documento, 7. Se realiza el Tratamiento de los Datos Personales bajo los mandatos de la Ley 1581 de 2012.



Ticket Resumen: esta opción crea un ticket con la información resumida de la orden de servicio, este cambia según los datos agregados en el registro realizado en la entrada de orden.

Imprimir

Total: 1 página

Guardar Cancelar

Destino Guardar como PDF


Cambiar...

Páginas Todo

p. ej. 1-5, 8, 11-13

NOMBRE
 Campo 2 o Teléfonos
 Campo 3 o Dirección
 Campo 6
 Software: TecniSid.com

001-00000076 30/07/2018 09:48 AM



Servicio Técnico	PATRON:538196247
Celular / Moto C / XT1750 / 353313084871730	
Motivo: No Depende	

ESTE RECIBO FUE IMPRESO EN MODO DEMOSTRACION





Cambiar o asignar fecha de posible entrega: esta opción permite asignar o editar la fecha de posible entrega de la orden de servicio, esta fecha es la que se establece en el momento en el que se registra la orden de servicio, dentro de esta opción se puede avisar al cliente el cambio de la fecha por medio de un mensaje de texto.



Correo: esta última opción nos permite enviar mensajes vía correo electrónico hacia el dueño del equipo que se encuentra en la orden, al dar clic en esta opción nos conduce a un apantalla con los datos del usuario y el número de la orden cargados automáticamente, donde puede ser editable el contenido del mensaje, así puede ser dirigido a un acontecimiento o seceso en específico.



SMS: esta última opción nos permite enviar mensajes SMS hacia el dueño del equipo que se encuentra en la orden, al dar clic en esta opción nos conduce a un apantalla con los datos del usuario cargados automáticamente, donde puede ser editable el contenido del mensaje, así puede ser dirigido a un acontecimiento o seceso en específico

Fecha De Posible Entrega ✕

Fecha: *

Enviar SMS:

SI No

Cerrar

Guardar

Enviar Correo ✕

Cliente: * 1090 - Cleiver

Asunto: * Orden: 001-000000072

Texto: * Hola Cleiver, Información sobre su orden N° 001-000000072 del equipo con serial 123456,

Los campos marcados con * son obligatorios.

Cerrar

Enviar

Enviar SMS ✕

Cliente: * 1090 - Cleiver

Texto: * Hola Cleiver, Información sobre su orden N° 001-000000073,

Los campos marcados con * son obligatorios.

Cerrar

Enviar

