



Salida De Orden

La sección salida de orden, está creada con la intención de brindar información sobre el cliente, el equipo y el tipo de servicio que está a realizar o ya ha sido realizado, de igual manera el conformar la entrega del equipo una vez haya sido realizado el servicio. Esta sección está compuesta por dos partes, un pequeño formulario y una sección que enlista la información, cada una con un fin en particular.

La primera sección es la encargada de solicitar tres datos con el motivo de realizar un filtrado de la información y permitir que se muestren forma de lista en la segunda sección la información que se requiere encontrar. Este filtro puede funcionar si solo se cuenta por lo menos con un solo dato de los tres que se solicitan, pero cabe destacar que si se busca algo información más específica es necesario que se llenen estos tres datos. Los campos que solicita este pequeño formulario son los siguientes:

1. **Cliente:** en este campo se debe ingresar el número del documento de identidad del cliente.
2. **Numero:** corresponde al número de la orden con la que se registró el servicio.
3. **Equipo:** en este campo se debe ingresar el serial o IMEI del equipo al que se prestó el servicio técnico.

¿Tienes Alguna Pregunta?  

Tecnisid.com Inicio Orden Cliente Equipo Producto Caja Agenda Proveedor Sms Datos Otros

Salida De Orden

Buscar

Cliente: ← 1 Equipo: ← 3

Numero: ← 2

Buscar

Nota: para una mejor identificación de los datos solicitados revisar el recibo de orden entregado al cliente.

Una vez ingresado los datos anteriores en el sistema, se hará visible la información en forma de un listado, este listado muestra campos con algunos datos sobre la orden. Los campos que se muestran en el listado son los siguientes.

1. **Numero:** corresponde al número de la orden de servicio prestado.
2. **Cliente:** muestra el número de identidad del cliente.
3. **Equipo:** es el número de serial o IMEI del equipo que se encuentra en la orden.

4. **Tipo:** nos especifica qué tipo de servicio se le está prestando al correspondiente equipo o dispositivo.
5. **Estado:** aquí podremos identificar si el equipo esta recibido, en espera de repuesto o reparado. Esto depende de los estados que sean editados en los ajustes del sistema.
6. **Entregado:** en este campo de manera inicial aparece un botón con la palabra “ENTREGAR”, el cual al ser oprimido nos despliega un formulario para registrar la entrega, una vez registrada la entrega este botón es remplazado por la fecha y la hora en la que se realizó el proceso de entrega del equipo.
7. **Acción:** es un campo dinámico en el cual se encuentran varios iconos los cuales cada uno tienen una función independiente, de manera inicial aparecen tres símbolos, los cuales aumentan a 6 una vez realizada la entrega del equipo.

El primero de los tres símbolos iniciales es el símbolo de “Lupa”, que permite ver la información de la orden, enseguida aparece el símbolo de “imprimir entrada” el cual genera un recibo formal en formato “.PDF” y el tercero es el símbolo de “Ticket de entrada” el cual genera un recibo en forma de ticket con la información de entrada del equipo.

Una vez realizada la entrega aparecen dos símbolos más que corresponden a “Imprimir salida” y “Ticket salida” los cuales cumplen una función similar que los símbolos de “Imprimir entrada” y “Ticket entrada” pero con la información de salida del equipo y por ultimo si el pago queda en pendiente aparece un símbolo con llamado “Pendiente”, más adelante se podrá observar los resultados que realiza cada símbolo mencionado anteriormente.

Resultados						
Numero	Cliente	Equipo	Tipo	Estado	Entregado	Acción
45	Q 1090	Q 1234	Servicio Técnico	Recibido	Entregar	🔍 🖨️ 📄
39	Q 1090	Q 123456	Servicio Técnico	Reparado	30/01/2018 10:05:28 PM	🔍 🖨️ 📄 📄
38	Q 1090	Q 1234	Servicio Técnico	Reparado	17/08/2017 07:34:31 PM	🔍 🖨️ 📄 📄
30	Q 123	Q 1234	Servicio Técnico	Recibido	27/05/2017 08:40:53 PM	🔍 🖨️ 📄 📄
25	Q 1090	Q 1234	Servicio Técnico	Reparado	Entregar	🔍 🖨️ 📄
21	Q 1090	Q 1234	Servicio Técnico	Reparado	28/03/2017 06:30:02 PM	🔍 🖨️ 📄 📄
20	Q 1090	Q 1234	Servicio Técnico	Reparado	Entregar	🔍 🖨️ 📄
19	Q 1090	Q 1234	Servicio Técnico	Reparado	Entregar	🔍 🖨️ 📄
18	Q 1090	Q 1234	Servicio Técnico	Recibido	Entregar	🔍 🖨️ 📄
15	Q 1090	Q 1234	Servicio Técnico	Recibido	27/05/2017 08:33:42 PM	🔍 🖨️ 📄 📄


Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 14 registros

< 1 2 >

Nota: en los campos Cliente y Equipo encontramos el símbolo de la “Lupa” el cual al presionarlo muestra la información correspondiente a la que hace referencia cada uno de estos datos. Adicional a esto por defecto los datos salen ordenados de forma descendente según el número de la orden, pero, si se desea al dar clic sobre cualquier título de la tabla se ordena según el campo seleccionado.

Al presionar o dar clic sobre las opciones de “Detalle” que aparecen en Cliente y en Equipo se despliegan las siguientes pantallas en su respectivo orden.

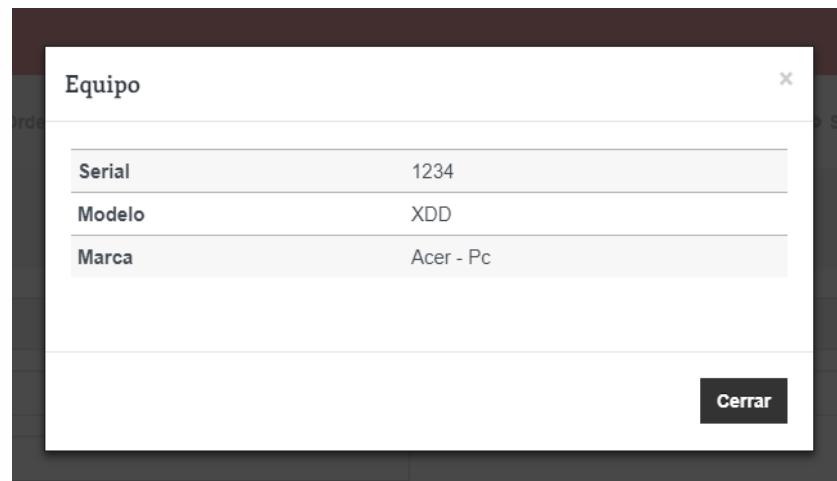
Opción “Detalle” Cliente

A screenshot of a modal window titled "Cliente" with a close button (x) in the top right corner. The window contains a table with the following data:

Documento	123
TipodeDocumento	cc
Nombre	Cliente Esporádico
Celular	3103100751
Empresa	c@sid.com.co

At the bottom right of the modal, there is a black button with the text "Cerrar" in white.

Opción “Detalle” Equipo

A screenshot of a modal window titled "Equipo" with a close button (x) in the top right corner. The window contains a table with the following data:

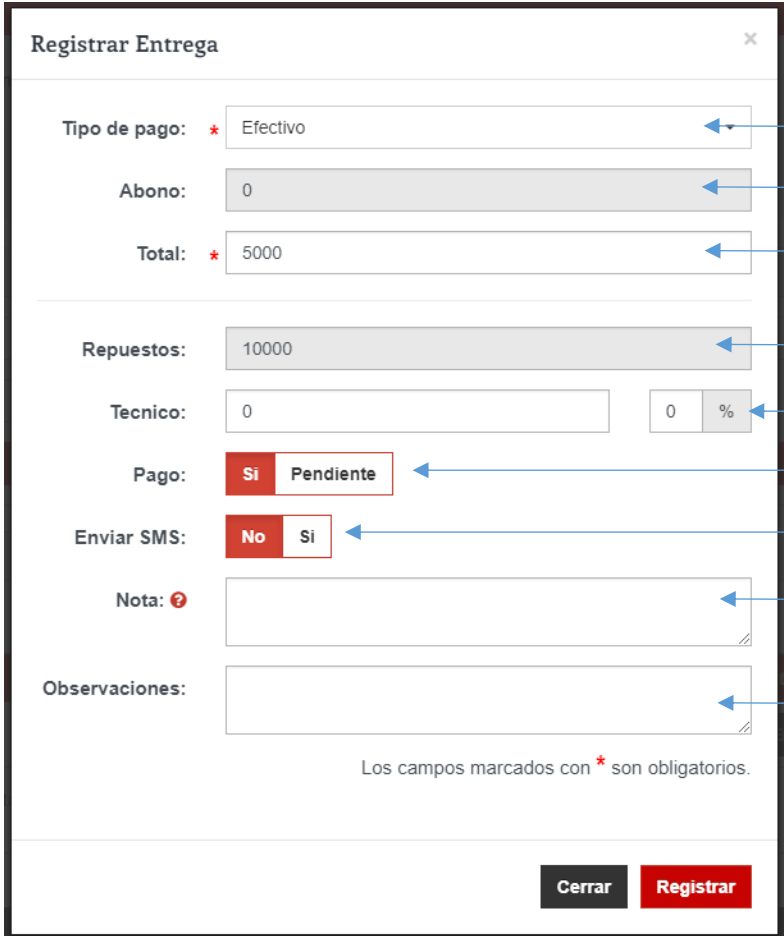
Serial	1234
Modelo	XDD
Marca	Acer - Pc

At the bottom right of the modal, there is a black button with the text "Cerrar" in white.

El botón que se encuentra en la sección de entregado despliega un formulario el cual está compuesto por los siguientes ocho (8) campos con el objetivo de recopilar datos



1. **Tipo pago:** nos permite seleccionar el la forma en la que el cliente se va a pagar: “efectivo”, “Tarjeta de crédito”, etc.
2. **Abono:** este campo no es editable ya que muestra el valor que el cliente dejo como abono al momento de realizar la orden del servicio.
3. **Total:** aquí debe ingresar el costo total del servicio prestado al equipo o dispositivo del cliente.
4. **Repuestos:** en este campo debe ser ingresado el valor o costo de la pieza o piezas de repuesto necesarias para el servicio prestado.
5. **Técnico:** en este campo debe ir el monto que se le va a pagar al técnico por el servicio prestado y al lado su equivalente en forma de porcentaje.
6. **Pago:** está compuesta por dos botones. El primero tiene la palabra “SI” si permanece activo o seleccionado nos indica que el pago es directo, y la segunda opción tiene la palabra “Pendiente” la cual nos indica que aún no se ha pagado pero ya se acordó con el cliente el monto a pagar además añade un nuevo símbolo a la sección de Acción.
7. **Enviar SMS:** permite activar él envío de mensaje instantáneo una vez terminada el registro de la salida de la orden.
8. **Nota:** Alguna información que desea que salga en el recibo de salida.
9. **Observaciones:** son indicaciones o anotaciones que se haga con respecto a la entrega del equipo.



Registrar Entrega [X]

Tipo de pago: * Efectivo [← 1]

Abono: 0 [← 2]

Total: * 5000 [← 3]

Repuestos: 10000 [← 4]

Tecnico: 0 [← 5] 0 %

Pago: Si [← 6] Pendiente

Enviar SMS: No [← 7] Si

Nota: ? [← 8]

Observaciones: [← 9]

Los campos marcados con * son obligatorios.

Cerrar Registrar



Símbolos de la sección de "Acciones"

"Detalle" muestra los detalles de la orden.



Detalles

Numero	30
Codigo	001-000000030
Cliente	123 - Cliente Esporádico
Tipo	Servicio Técnico
Estado	Recibido
Posible Valor	0
Abono	0
Valor	0
Pago	Si

Equipo:

Serial	1234
Tipo	Pc
Marca	Acer
Modelo	XDD

Registro:

Observaciones	Afsfdgf dfgdfg
Fecha	27/05/2017 08:33:09 PM
Usuario	Nombre Del Usuario

Entrega:

Fecha	27/05/2017 08:40:53 PM
Usuario	Nombre Del Usuario

Cerrar





"Imprimir Entrada"

Imprimir
Total: 1 página

Destino Guardar como PDF

Páginas Todo
 p. ej. 1-5, 8, 11-13

TecniSid.com

NOMBRE DE LA EMPRESA
Campo 2 o Teléfonos
Campo 3 o Dirección
Campo 6
Software: TecniSid.com

Entrada

Numero De Orden: 001-00000030
Entrada: 27/05/2017 08:33 PM - Impresión: 30/01/2018 09:25 PM

Cliente  consulte el estado en: www.tecnisid.com/estado/

ESTE RECIBO FUE IMPRESO EN MODO DEMOSTRACIÓN

Documento: 123	Cel: 3103100751	Nombre: Cliente Esporádico
Tipo: Pc	Serial: 1234	
Marca: Acer	Modelo: XDD	
Orden		
Tipo: Servicio Técnico	Estado: Recibido	
Observación: Afsfdgf dfgdfg		
Abono: 0 Posible Entrega: - Nota:		

Políticas: 1. Pasado 60 días no se responde por equipos dejados, 2. Toda revisión tendrá un costo de operación según tarifa, 3. Toda garantía caducara en 30 días, 4. En el caso de decomiso del equipo por parte de las autoridades competentes, el cliente deberá demostrar documentación de compra, 5. Toda conformidad con el cliente es firmado bajo este documento, 6. Ningún equipo será entregado sin este documento, 7. Se realiza el Tratamiento de los Datos Personales bajo los mandatos de la Ley 1581 de 2012.

Cliente

Nombre Del Usuario

TecniSid.com

NOMBRE DE LA EMPRESA
Campo 2 o Teléfonos
Campo 3 o Dirección
Campo 6
Software: TecniSid.com

Entrada



"Ticket Entrada"

Imprimir
Total: 2 páginas

Destino Guardar como PDF

Páginas Todo
 p. ej. 1-5, 8, 11-13

TecniSid.com

NOMBRE DE LA EMPRESA
Campo 2 o Teléfonos
Campo 3 o Dirección
Campo 6
Software: TecniSid.com

Entrada



Numero De Orden: 001-00000030
Entrada: 27/05/2017 08:33 PM
Impresión: 30/01/2018 09:25 PM

ESTE RECIBO FUE IMPRESO EN MODO DEMOSTRACIÓN

Documento: 123	Cel: 3103100751	Nombre: Cliente Esporádico
Tipo: Pc	Serial: 1234	
Marca: Acer	Modelo: XDD	
Orden		
Tipo: Servicio Técnico	Estado: Recibido	
Observación: Afsfdgf dfgdfg		
Abono: 0 Posible Entrega: - Nota:		

Políticas: 1. Pasado 60 días no se responde por equipos dejados, 2. Toda revisión tendrá un costo de operación según tarifa, 3. Toda garantía caducara en 30 días, 4. En el caso de decomiso del equipo por parte de las autoridades competentes, el cliente deberá demostrar documentación de compra, 5. Toda conformidad con el cliente es firmado bajo este documento, 6. Ningún equipo será entregado sin este documento, 7. Se realiza el Tratamiento de los Datos Personales bajo los mandatos de la Ley 1581 de 2012.



"Imprimir Salida"

Imprimir
Total: 1 página

Destino

Páginas Todo p. ej. 1-5, 8, 11-13

NOMBRE DE LA EMPRESA
 Campo 2 o Teléfonos
 Campo 3 o Dirección
 Campo 6
 Software: TecniSid.com



Salida

Numero De Orden: 001-00000030
 Entrada: 27/05/2017 08:33 PM - Salida: 27/05/2017 08:40 PM

Cliente consulte el estado en: www.tecnisid.com/estado/

Documento: 123 Cel: 3103100751 Nombre: Cliente Esporádico

ESTE RECIBO FUE IMPRESO EN MODO DEMOSTRACION

Tipo: Pc Serial: 1234
 Marca: Acer Modelo: XDD

Orden

Tipo: Servicio Técnico Estado: Recibido
 Observación: Afsfdgfg dfgdgg

Solución

Usuario: Fecha:

Observación:

Abono: 0 Restante: 0 Total: 0 (Pago:Si) -

Nota:

Políticas: 1. Pasado 60 días no se responde por equipos dejados, 2. Toda revisión tendrá un costo de operación según tarifa, 3. Toda garantía caducara en 30 días, 4. En el caso de decomiso del equipo por parte de las autoridades competentes, el cliente deberá demostrar documentación de compra, 5. Toda conformidad con el cliente es firmado bajo este documento, 6. Ningún equipo será entregado sin este documento, 7. Se realiza el Tratamiento de los Datos Personales bajo los mandatos de la Ley 1581 de 2012.

 Cliente Nombre Del Usuario



"Ticket Salida"

Imprimir
Total: 2 páginas

Destino

Páginas Todo p. ej. 1-5, 8, 11-13



NOMBRE DE LA EMPRESA
 Campo 2 o Teléfonos
 Campo 3 o Dirección
 Campo 6
 Software: TecniSid.com
Salida

Numero De Orden: 001-00000030
 Entrada: 27/05/2017 08:33 PM
 Salida: 27/05/2017 08:40 PM

Cliente consulte el estado en: www.tecnisid.com/estado/

Documento: 123 Cel: 3103100751 Nombre: Cliente Esporádico

ESTE RECIBO FUE IMPRESO EN MODO DEMOSTRACION

Equipo
 Tipo: Pc Serial: 1234
 Marca: Acer Modelo: XDD

Orden

Tipo: Servicio Técnico Estado: Recibido
 Observación: Afsfdgfg dfgdgg

Solución

Usuario: Fecha:

Observación:

Abono: 0 Restante: 0 Total: 0 (Pago:Si) -

Nota:

Políticas: 1. Pasado 60 días no se responde por equipos dejados, 2. Toda revisión tendrá un costo de operación según tarifa, 3. Toda garantía caducara en 30 días, 4. En el caso de decomiso del equipo por parte de las autoridades competentes, el cliente deberá demostrar documentación de compra, 5. Toda conformidad con el cliente es firmado bajo este documento, 6. Ningún equipo será entregado sin este documento, 7. Se realiza el Tratamiento de los Datos Personales bajo los mandatos de la Ley 1581 de 2012.



“Pendiente”

Registrar Pago Pendiente ×

Orden: * 001-000000012

Valor: * 40000

Observaciones:

Los campos marcados con * son obligatorios.

Cerrar **Registrar**

