



 **SMS.**

La sección de SMS (por las siglas del inglés *Short Message Service*, *servicio de mensajería corto*), es una sección que nos permite consultar y enviar mensajes de texto a nuestros clientes con el objetivo de ejecutar una comunicación con los clientes. Para realizar la búsqueda de los mensajes enviados, el sistema solicita el ingreso de las fechas o periodo de tiempo que sea elegido para realizar la búsqueda de los datos deseados a consultar.

La primera sección consta de un formulario, es necesario ingresar la información correcta o la más acertada para encontrar la información deseada, los campos que componen este formulario con los siguientes:

1. **Fecha inicio:** espacio para seleccionar en el calendario la fecha inicial, la cual se tomara de referencia para que sea el inicio de la búsqueda.
2. **Fecha fin:** espacio para seleccionar en el calendario la fecha final, la cual es tomada como intervalo o limite al cual se realizara una búsqueda desde la fecha inicial seleccionada hasta la fecha final seleccionada

Estos datos seleccionados previamente nos permiten ubicar la información deseada en un intervalo o espacio de tiempo, una vez ingresadas las fechas se procede a presionar el botón buscar para que el sistema recorra la información, filtre por fechas y muestre el siguiente listado la información deseada.

¿Tienes Alguna Pregunta?  


Tecnisid.com Inicio Orden Cliente Equipo Producto Caja Agenda Proveedor **Sms** Datos Otros

## Sms

Parametro - Fecha de Registro



Fecha Inicio: \* 22/02/2018 Fecha Fin: \* 22/02/2018

**Buscar**

Lista 

Mostrar 10 registros Buscar:

Fecha	Envio	Celular	Mensaje	Estado
Ningún dato disponible en esta tabla				

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros  

**Enviar SMS**

una vez ingresada las fechas se hará visible la información en forma de un listado, este listado esta compuesto por varios campos que muestran informacion basica sobre la transaccion o salida de caja, estos campos en su respectivo orden son los siguientes.

- 1. Fecha:** muestra la fecha en la que se realizó el envío del mensaje, la fecha está compuesta por el siguiente orden día, mes, año, hora, minuto, segundo y en su correspondiente etapa del día "AM" o "PM".
- 2. Envío:** nombre del usuario de la empresa que ha realizado la acción de enviar el mensaje.
- 3. Celular:** en este campo se puede apreciar el teléfono de contacto de nuestro cliente a quien fue enviado el mensaje.
- 4. Mensaje:** despliega el contenido del mensaje enviado.
- 5. Estado:** nos muestra si el mensaje ha sido "Enviado" o en estado de "Error".

Fecha	Envío	Celular	Mensaje	Estado
21/02/2018 10:55:44 AM	Nombre Del Usuario	573115430695	Hola mundo	Enviado
04/02/2018 11:17:57 AM	Nombre Del Usuario	573128975579	NOMBRE DE LA EMPRESA: Su equipo (Celular) se registró con la orden 001-00000049 para Servicio Técnico	Enviado
31/01/2018 09:16:34 AM	Nombre Del Usuario	573103100751	NOMBRE DE LA EMPRESA: Su orden 001-00000046 se encuentra en estado: Recibido	Enviado
15/01/2018 12:48:26 PM	Nombre Del Usuario	573123683030	NOMBRE DE LA EMPRESA: hola señor como esta :) :P	Enviado
14/01/2018 11:44:13 AM	Nombre Del Usuario	573103100751	NOMBRE DE LA EMPRESA: hola cleiver pase antes de las 6 que me voy	Enviado
14/01/2018 10:57:46 AM	Nombre Del Usuario	573103100751	NOMBRE DE LA EMPRESA: Su orden 001-00000044 se encuentra en estado: Reparado	Enviado
14/01/2018 10:42:22 AM	Nombre Del Usuario	573103100751	NOMBRE DE LA EMPRESA: Su equipo (Celular) se registró con la orden 001-00000044 para Servicio Técnico	Enviado
31/12/2017 03:08:32 PM	Nombre Del Usuario	575435345	NOMBRE DE LA EMPRESA: Su equipo (Table) se registró con la orden 001-00000043 para Servicio Técnico	Error
28/09/2017 10:06:22 AM	Nombre Del Usuario	573222167270	NOMBRE DE LA EMPRESA: hola doña marcia	Enviado
14/09/2017 07:21:02 PM	Nombre Del Usuario	573185231992	NOMBRE DE LA EMPRESA: hola willian	Enviado

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 46 registros

Enviar SMS

Para realizar el envío de un nuevo mensaje es necesario dirigirse al final de la página donde se encuentra el botón “Enviar SMS”, este botón despliega una nueva pantalla en la cual se toman unos datos pertinentes para el envío del mensaje. Estos campos en su respectivo orden son los siguientes.

1. **Celular:** número de teléfono celular de contrato del cliente.
2. **Mensaje:** contenido del mensaje, en este campo se sugiere ingresar primero el nombre de la empresa y enseguida el texto complementario del mensaje.

### Enviar Mensajes De Texto SMS ×

**Celular:** \*

**Mensaje:** \*

El máximo de caracteres para el mensaje es 160.  
Los campos marcados con \* son obligatorios.

**Cerrar** **Enviar**

